



Теория изменений по продвижению инклюзивности в системе образования Республики Казахстан

Основана на результатах Формативной оценки образования с фокусом на инклюзивность и Оценки с использованием больших данных



Термин **"теория изменений"** описывает, как деятельность приводит к серии результатов, способствующих достижению конечных воздействий. Её можно применять к разным уровням – мероприятиям, проектам, программам, политикам, стратегиям или организациям. Теория изменений может быть заранее спланирована для вмешательства или адаптироваться в ответ на изменения и решения заинтересованных сторон. Термин используется в общем смысле для обозначения любой версии этого процесса, включая цепочку результатов, которая показывает серию блоков от входных данных до выходов, результатов и воздействий, или логическую модель, которая представляет ту же информацию в виде матрицы¹

Рисунок 1. Схематическое изображение теории изменений

Обоснование

Формативная оценка образования с фокусом на инклюзивность и оценка с использованием больших данных выявили основные препятствия на пути развития инклюзивного и качественного образования в Казахстане, которые включают в себя следующие аспекты:

- Казахстан, к 2021 году, столкнулся с ограничениями в развитии инклюзивного образования. 11% дошкольников с особыми образовательными потребностями посещали специальные группы, 13% обучались в специальных детских садах. Увеличение школ с условиями для инклюзивного образования сопровождалось акцентом на физическом доступе, цифровизации и повышении заработной платы преподавателей. Однако, формативная оценка выявила необходимость дополнительных инвестиций в физическую инфраструктуру школ.
- В государственных программах мало упоминается о взаимодействии с родителями, участии сообщества и детей в миграционных процессах. Гендерное равенство слабо представлено в официальных программах, с доминированием обсуждений о мальчиках в онлайн-дискуссиях.
- Государственные программы ограниченно уделяют внимание гендерному равенству в образовании, в то время как онлайн-дискуссии недостаточно представляют девочек в контексте инклюзивного образования.
- Негативные обсуждения в соцсетях отражают отсутствие защиты прав детей с ограниченными возможностями в образовательных учреждениях, с акцентом на случаи жестокого обращения и насилия. Правительство Казахстана принимает меры для улучшения стандартов безопасности в дошкольном образовании.
- Региональные различия в обсуждениях инклюзивного образования наблюдаются, с основным фокусом в крупных городах, таких как Астана и Алматы.

Предлагаемая теория изменений

По результатам Формативной оценки образования с фокусом на инклюзивность и оценки с использованием больших данных разработана теория изменений, проведенных при поддержке ЮНИСЕФ в партнёрстве с Министерством просвещения Республики Казахстан, эта теория изменений утверждает следующее:

Если 1) укрепить партнерство и межсекторальную координацию; 2) расширить доступ, поддержку, равенство и обеспечение непрерывности предоставления услуг для детей различных возрастов; 3) увеличить ресурсы и масштабы базового образования для обеспечения полноценной поддержки детей, то это будет способствовать достижению Цели устойчивого развития №4 (ЦУР 4) в области образования. В результате будут обеспечены инклюзивное и качественное образование, а также содействие обучению на протяжении всей жизни для всех.

Она может использоваться в целях:

- *Улучшения инклюзивности образования:* Применение теории изменений позволяет разрабатывать стратегии и мероприятия для повышения инклюзивности в образовательных процессах.
- *Оптимизации образовательных программ:* Анализ больших данных и использование теории изменений помогают определить эффективные методы обучения и внести коррективы для повышения качества образования.
- *Адаптации к изменениям:* Теория изменений может быть использована для создания гибких образовательных стратегий, способных адаптироваться к меняющимся требованиям и потребностям обучающихся.
- *Системного управления:* Применение теории изменений в системном управлении образованием позволяет достигнуть конечных целей, оптимизировав последовательность действий и реагируя на результаты оценок.

- *Продвижения данных в принятии решений:* Использование больших данных в контексте теории изменений помогает более эффективно принимать решения, основанные на фактах и анализе данных.

Таким образом, теория изменений, разработанная на основе формативной оценки и анализа больших данных, может стать инструментом для улучшения инклюзивности образования и оптимизации образовательных практик.

Далее представлены дополнительные действия практического характера, которые способствуют достижению основных результатов теории изменений:

Результат 1. Укрепление партнерства и межсекторальной координации

Учитывая сдерживающие и благоприятные факторы, а также риски, для укрепления партнерства и межсекторальной координации необходимы: 1) разработка механизма координации/партнерства/планирования на горизонтальном и вертикальном уровнях; 2) разработка политики в направлении интеграции между службами на местном уровне.

Так в ответном плане действий по выполнению рекомендаций независимой формативной оценки Государственных программ развития образования с фокусом на инклюзивность и с использованием больших объемов данных информации, проведенной при поддержке ЮНИСЕФ, предлагаются следующие мероприятия для достижения выше представленных результатов: 1) созыв рабочей группы, разработка целей и стратегии, определение ролей и ответственностей, создание координационного механизма, укрепление кадрового обеспечения на центральном уровне для управления процессом, формирование партнерств; 2) разработка и внедрение плана мероприятий по переходу от интеграции к полноценной инклюзивной системе образования для детей с особыми образовательными потребностями; 3) создание структуры для координации интегрированных услуг для детей с риском исключения; 4) разработка индивидуальных планов поддержки, включая образовательную, психологическую, социальную и медицинскую поддержку; 5) формирование команды из специалистов и родителей для целостного развития детей в рискованной ситуации; 6) разработка единой методологии сбора данных в инклюзивном образовании через межсекторальную работу; 7) установление интегрированной системы сбора данных в инклюзивном образовании; 8) создание межсекторальных программ поддержки уязвимых детей (в том числе детей в миграционных процессах и в контакте с законом); 9) формирование государственных программных документов с учетом межведомственного, межотраслевого подхода; 10) разработка рекомендаций для включения в Дорожную карту по совершенствованию оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями в Республике Казахстан до 2026 года, региональные дорожные карты. Реализация данных мероприятий будет способствовать разработке механизма координации/партнерства/планирования на горизонтальном и вертикальном уровнях и разработке политики в направлении интеграции между службами на местном уровне, что в дальнейшем способствует укреплению партнерства и межсекторальной координации.

Результат 2. Универсализация доступа, содействие равенству и продолжению оказания услуг для детей разного возраста

Для универсализации доступа, содействию равенства и продолжению оказания услуг для детей разного возраста требуется реализация следующих задач: 1) развитие услуг раннего выявления и раннего вмешательства; 2) разработка и планирование инвестиций в педагогику, лидерство и школьную среду для обучения, доступного для всех детей; 3) внимание услугам по развитию детей раннего возраста и обучения с точки зрения педагогики, развития потенциала, навыков 21 века и лидерства.

Для развития услуг раннего выявления и раннего вмешательства предлагается реализация следующих мероприятий: 1) анализ понимания концепции "раннего вмешательства" и оценка

потенциала и возможностей ее реализации в Казахстане для поддержки программ и инициатив в этой области; 2) усиление применения концепции раннего вмешательства через интеграцию ее в стратегические документы МП и МЗ РК; 3) создание или улучшение онлайн платформы обмена передовыми практиками в раннем развитии; 4) совершенствование программ посещения на дому с упором на мониторинг раннего развития ребенка, уход для развития, программ родительства и коммуникации с родителями; 5) повышение квалификации педагогов по инклюзивному образованию; 6) создание и применение мобильного приложения и дистанционные онлайн посещения в особенности в сельских районах; 7) продвижение работы интегрированной службы раннего выявления и вмешательства на базе Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования; 8) информирование родителей через 79 центров компетенций и консультативных пунктов.

В целях разработки и планирования инвестиций в педагогику, лидерство и школьную среду для обучения, доступного для всех детей предлагается следующий ряд мероприятий, среди них: 1) мониторинг подключения школ к интернет; 2) проведение аудита наличия и потребности в адаптивных вспомогательных технологиях/оборудованиях в организациях дошкольного, среднего образования, ТИПО на примере проекта «Доступный Казахстан» <https://doskaz.kz/>; 3) оценка потребностей и развитие учителей и директоров в инклюзивном образовании 4) создание менторской поддержка учителей и онлайн-платформы для обмена опытом; 5) оценка и корректировка заработной платы педагогов, работающих с уязвимыми детьми, с учетом сложности их работы, внедрение дифференциации заработной платы; 6) обучение руководителей эффективному использованию средств на инклюзивное образование в рамках подушевого финансирования и т.д.

Для улучшения услуг по развитию детей раннего возраста и обучения с точки зрения педагогики, развития потенциала, навыков 21 века и лидерства предлагается реализация следующих мероприятий: 1) предоставление современного контента программ для развития навыков в цифровой, инновационной и аэрокосмической сферах; 2) проведение обучающих программ для родителей и педагогов с целью создания единых подходов к развитию навыков среди детей и поддержания партнерства между домом и организациями образования; 3) обеспечение инклюзивной среды в ведении предметов, развивающих навыки, где учитываются различные таланты и интересы детей; 4) предоставление адаптивного вспомогательного оборудования организациям; 5) регулярное самооценивание организаций образования, оценивание результатов и корректировка образовательных стратегий в соответствии с потребностями и достижениями детей; 6) развитие сотрудничества с местными предприятиями и организациями с целью предоставления детям возможности участвовать в тематических мастер-классах, практике, предоставления менторства и мероприятиях, направленных на расширение их знаний и навыков в различных областях с целью дальнейшего профессионального ориентира.

Реализация представленных мероприятий способствует достижению задач по 1) развитию услуг раннего выявления и раннего вмешательства; 2) разработке и планированию инвестиций в педагогику, лидерство и школьную среду для обучения, доступного для всех детей; 3) вниманию услугам по развитию детей раннего возраста и обучения с точки зрения педагогики, развития потенциала и лидерства. Это, в свою очередь, приведет к достижению результата по универсализации доступа, содействию равенству и продолжению оказания услуг для детей разного возраста.

Результат 3. Расширение средств и масштабов базового образования для комплексной поддержки детей

В целях расширения средств и масштабов базового образования для комплексной поддержки детей необходимо достижение следующих задач: 1) предоставление преподавателям условий гибкого подхода к работе, а также обучение принципам гендерно-чувствительной педагогики; 2)

обеспечение системы непрерывного профессионального развития на всех уровнях образования; 3) разработка методических материалов, доступных на разных языках для детей разного возраста с разными потребностями; 3) реализация комплексного и многосекторального подхода в оценке и планировании школьных программ на индивидуальном уровне.

Так, например, в целях предоставления преподавателям условий гибкого подхода к работе, а также обучение принципам гендерно-чувствительной педагогики предлагается достижение следующих мероприятий: 1) улучшение показателей в НОБД для сбора гендерно-сегрегированных данных; 2) проведение информационных кампаний о важности образования девочек и преодолении преград в регионах, где предпочтение отдается ранним бракам; 3) исследование причин непосещения школ детьми; 4) повышение квалификации педагогов по гендерной педагогике; 5) исследование обновленного учебного материала с учетом гендерного равенства; 6) повышение квалификации авторов учебников с учетом гендерных аспектов; 7) исследование гендерных вызовов в образовании; 8) доступ к профориентации и карьерным ресурсам для обоих полов; 9) менторинг для педагогов женского пола в стремлении к руководящим должностям; 10) анализ барьеров для женщин в руководстве и разработка мер по их преодолению; 11) информационные кампании в поддержку женщин в лидерских позициях в образовании.

Для разработки методических материалов, доступных на разных языках для детей разного возраста с разными потребностями рекомендуется реализация следующих мероприятий: 1) проведение обширного анализа потребностей детей разных возрастных групп, включая специальные образовательные и языковые потребности; 2) создание многоязычной рабочей группы, объединяющей специалистов по образованию, лингвистов, педагогов-специалистов по инклюзивному обучению, и представителей родительского сообщества; 3) создание многоуровневых материалов, учитывающих возраст, уровень развития и интересы детей; 4) проведение тестирования материалов с учетом разнообразия потребностей детей; 5) корректировка материалов на основе результатов тестирования и обратной связи от родителей; 6) организация тренингов для педагогов по эффективному использованию методических материалов в инклюзивной среде; 7) предоставление ресурсов и рекомендаций для индивидуализации обучения в соответствии с потребностями каждого ребенка; 8) разработка цифровой платформы для удобного доступа к методическим материалам на разных языках для детей, родителей и педагогов; 9) установление системы мониторинга эффективности использования методических материалов.

В целях реализации комплексного и многосекторального подхода в оценке и планировании школьных программ на индивидуальном уровне предлагается реализация следующих мероприятий: 1) формирование межведомственной рабочей группы для разработки согласованного Плана действий по созданию школьных программ; 2) проведение консультаций и диалогов с учителями, родителями, образовательными экспертами и представителями общественности для определения задач, результатов и показателей, которые будут включены в план; 3) установление механизмов сотрудничества и координации между различными секторами, включая образовательные, социальные, здравоохранение и другие, для обеспечения согласованности планирования и реализации инклюзивного образования; 4) проведение обучения педагогов по включению развития мягких навыков в индивидуальные программы обучающихся с особыми образовательными потребностями; 5) разработка и предоставление специализированных методических материалов и ресурсов для поддержки педагогов в интеграции развития мягких навыков в индивидуальные программы.

Представленные примеры показывают, как логика достижения результатов может выглядеть в контексте теории изменений. Этот подход предоставляет структурированный метод анализа, планирования и оценки, помогая систематизировать шаги, необходимые для достижения конкретных целей. Путем учета контекста, ресурсов и участников, теория изменений обеспечивает рамку для гибкого и эффективного управления процессами изменений в образовательной среде.

Важным аспектом является непрерывная адаптация стратегий в соответствии с обратной связью и изменениями внешних условий, что способствует устойчивости и долгосрочной успешности образовательных инициатив.

Теория изменений (формативная оценка)

Основные сдерживающие факторы

Благоприятные условия:

- Концепция инклюзивного образования разработана, но все еще находится в начале реализации.
- Общественное мнение медленно меняется, но дискриминация и стигма по-прежнему существуют, особенно в некоторых регионах.
- Отсутствие механизма координации/партнерства в секторе образования и на межсекторальном уровне.
- Централизованные механизмы планирования, мониторинга и оценки образования для детей, подвергающихся риску исключения из качественного и адаптированного образования, из-за семейных, социальных, экономических и/или индивидуальных условий.
- Централизованное подушевое финансирование,

Спрос:

- Многие дети с ООП в раннем возрасте не имеют доступа к инклюзивному дошкольному образованию.
- Инфраструктура школы/ДО не полностью отвечает существующим потребностям.
- Объем основного среднего образования ориентирован на получение знаний, а не навыков.
- Многие семьи детей с ООП пользуются частными образовательными услугами, хотя эти услуги доступны не всем.
- Систематические проблемы раннего выявления, раннего вмешательства и профилактики.
- Отсутствие перехода для обеспечения непрерывности учебной программы между дошкольным, начальным и средним образованием.

Предложение:

- Существующая сеть организаций дошкольного образования не отвечает потребностям инклюзивного образования.
- Перегрузка ПМПК и отсутствие возможностей для оценки потребностей детей с ООП.
- Программы подготовки преподавателей, как до начала работы, так и в процессе работы, не в полной мере охватывают обеспечение инклюзивного образования в школах/дошкольных учреждениях.
- Школьная среда обучения, материально-техническая база и цифровая инфраструктура организаций образования развиты не в полной мере для удовлетворения потребностей всех учащихся.

Качество

- Индивидуальные программы для учащихся с ООП ориентированы на развитие знаний, а не на развитие навыков.
- Не существует индивидуальных подходов для работы с другими группами уязвимых детей, подвергающихся риску изоляции, кроме детей с ООП.
- Недостаточно материалов и методических пособий на казахском языке.
- Профессионалы и специалисты часто недостаточно подготовлены.
- Строгие методические требования к педагогам по работе с детьми с ООП.
- Низкое качество скрининга, Международная классификация функционирования (МКФ) не введена в использование.
- Существуют региональные различия в качестве работы с детьми с ООП.

2021

Предположения: Развитие потенциала преподавателей и гибкость их работы обеспечат реализацию индивидуального подхода. Если будет развито раннее вмешательство и выявление, поддержка детей начнется раньше, и их будет легче включить в образовательную деятельность, а инвестиции принесут большую отдачу. Объединение усилий трех систем обеспечит включение всех групп детей.



Риски: Спешка с подготовкой учителей может затруднить понимание дальнейших шагов. Наравне с развитием раннего вмешательства следует уделять внимание и другим компонентам системы (таким как, среднее и профессиональное образование). Подушевое финансирование может привести к увеличению количества детей, обучающихся в «специальных классах» или на домашнем обучении.

Задачи

Результаты

2030

Разработка механизма координации/партнерства/планирования на горизонтальном и вертикальном уровнях

Разработка политики в направлении интеграции между службами на местном уровне

Развитие услуг раннего выявления и раннего вмешательства

Разработка и планирование инвестиций в педагогику, лидерство и школьную среду для обучения, доступного для всех детей

Внимание услугам по развития детей раннего возраста и обучения с точки зрения педагогики, развития потенциала и лидерства.

Предоставление преподавателям условий гибкого подхода к работе, а также обучение принципам гендерно-чувствительной педагогики

Обеспечение системы непрерывного профессионального развития на всех уровнях образования

Разработка методических материалов, доступных на разных языках для детей разного возраста с разными потребностями

Реализация комплексного и многосекторального подхода в оценке и планировании школьных программ на индивидуальном уровне

Укрепление партнерства и межсекторальной координации

Универсализация доступа, содействие равенству и продолжению оказания услуг для детей разного возраста

Расширение средств и масштабов базового образования для комплексной поддержки детей



Обеспечение инклюзивного и соразмерно качественного образования и продвижение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех (ЦУР 4)